

Guia del pacient

Aquesta guia del pacient ha estat preparada per a vostè i per als seus acompanyants, i és fruit de la experiència del personal del nostre centre, així com també conté els comentaris i suggeriments d'altres pacients. Recull tota la informació necessària perquè la vostra estada sigui el més còmoda possible.

Primera visita oftalmològica

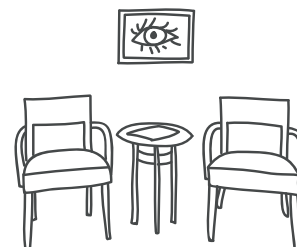
1. Recepció

Quan arribeu a la clínica, el personal de recepció comprovarà a l'agenda la data de visita, l'hora i el metge o la metgessa que us ha de visitar i us demanarà les vostres dades personals. Amb aquest propòsit, us haurem fet entrega prèviament del consentiment de l'autorització del tractament de les vostres dades de caràcter personal de conformitat amb la Llei Orgànica de Protecció de Dades de Caràcter Personal (LOPD) 15/1999, de 13 de desembre), que haureu d'haver signat (vegeu a "Documentació").



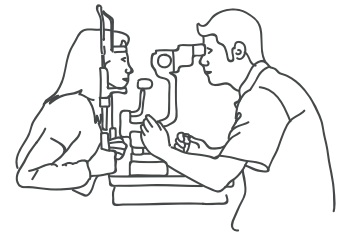
2. Sala d'espera

Tot seguit se us indicarà que espereu en una de les sales d'espera. Els pacients es distribueixen en les diferents sales d'espera segons l'ocupació d'aquestes i el nombre de metges que estan visitant en cada moment. Si durant l'espera teniu qualsevol dubte o preciseu algun tipus d'aclariment, no dubteu a dirigir-vos al personal que estigui en aquell moment a la recepció.



3. Optometrista

Seguidament us vindrà a buscar l'optometrista que iniciarà l'exploració oftalmològica. Un cop finalitzada l'exploració i en funció de si s'ha de procedir a dilatar-vos l'ull, se us acompanyarà a una altra sala o bé us quedareu al mateix despatx.



4. Oftalmòleg

Posteriorment vindrà l'oftalmòleg, que prosseguirà amb la visita. En cas que sigui necessària la realització d'alguna prova complementària, l'oftalmòleg us ho farà saber i us proposarà de fer-la en el mateix moment o en una altra data. En qualsevol cas se us comunicarà l'import de la prova, abans de la seva realització.

Un cop finalitzada la visita, l'oftalmòleg us n'explicarà el resultat i la necessitat de fer o no algun tipus de tractament, ja sigui mèdic o quirúrgic. Us explicarà si cal que feu alguna visita de control i la seva periodicitat, i també si s'hauran de fer proves específiques en el marc de la visita. També resoldrà tots els dubtes que li pugueu plantejar des del punt de vista mèdic.

*En condicions normals,
tot el procés pot durar
al voltant de 45 minuts.*

5. Pagament, programació i comiat

Un cop finalitzada la visita, ell mateix o un dels optometristes de la clínica us acompanyarà a recepció. Allí us comunicaran el preu de la visita i, si s'escau, de les proves complementàries que us hagin realitzat i s'emetrà la factura corresponent. El pagament es pot fer de diferents formes: en efectiu, targeta de crèdit, transferència, xec bancari o bé domiciliació bancària.

Si l'oftalmòleg us ha recomanat una visita de control, a la recepció se us demanarà si voleu concretar data i hora per a la propera visita. En cas afirmatiu, es programarà a l'agenda la propera visita i se us lliurarà una targeta amb la data i hora acordades o, si ho preferiu, se us proposarà ser avisats per missatge telefònic. Si preferiu no concretar-ho en aquell moment, la recepció us proposarà si voleu que us anoti en una targeta les proves a realitzar (si s'escau) i el mes previst per a la propera visita.



Si hi ha una prescripció mèdica, se us lliurarà els següents documents prèviament elaborats i signats per l'oftalmòleg: recepta mèdica i/o recepta de la graduació. A més, si ho necessiteu, se us lliurarà un justificant de la visita.



En cas que preciseu un informe mèdic de la vostra assistència o la vostra història clínica completa, se us prepararan aquests documents en el període d'una setmana.

En cas d'indicació quirúrgica:

En cas que l'oftalmòleg us hagi recomanat la realització d'una intervenció quirúrgica pel tractament de la vostra malaltia, ell mateix us explicarà en què consisteix el procés quirúrgic i us resoldrà els dubtes que pugueu tenir. Posteriorment, el personal de recepció us citarà per realitzar les proves complementàries prèvies, si s'escau, amb l'òptic responsable.

En funció de la vostra disponibilitat, aquesta visita es podrà fer el mateix dia o bé us citaran per un altre dia que us vagi bé.

En aquesta visita es duran a terme les proves complementàries prèvies a la realització de la cirurgia i us entregaran tota la documentació necessària: el consentiment informat i el consentiment informat d'anestèsia, les instruccions preoperatòries i postoperatòries, la petició d'ECG i d'analítica, si s'escau, i el pressupost de la cirurgia i les formes de pagament. Si ho demaneu, també us explicaran el programa de finançament. A més a més, servirà per acabar d'aclarir tots els dubtes que pugueu tenir i per decidir el dia de la intervenció quirúrgica.

El vostre oftalmòleg està sempre a la vostra disposició per aclarir tots els dubtes que tingueu, i podeu demanar per ell abans de la intervenció quirúrgica sempre que ho preciseu.



El dia de la intervenció

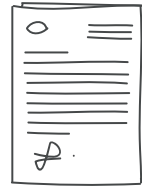
1. Confirmació

El dia previ a la intervenció us trucaran per confirmar l'hora de la cirurgia i l'hora en què heu d'estar a la clínica.



2. Consentiments informats / Dilatació

En arribar, us demanaran els consentiments informats ja signats (sense aquesta documentació signada no es podrà dur a terme la intervenció quirúrgica)



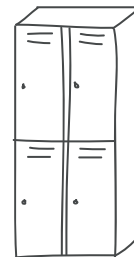
3. Dilatació

Es procedirà a continuar el procés de dilatació que ja heu començat a casa vostra, amb la instil·lació dels col·liris.



4. Preoperatori

Us acompanyarem a l'àrea prequirúrgica on, i en el seu moment, us vindrà a buscar l'auxiliar de quiròfan. Un cop dins l'àrea quirúrgica, se us indicarà on guardar la roba i els objectes personals i es tancarà l'armariet amb clau. Us proporcionarem una bata, una gorra i uns peücs i us ajudarem a posar-vos-ho, en cas necessari. Es comprovarà que no porteu esmalt d'ungles ni maquillatge. Es netejarà la zona ocular amb tovallolletes estèrils i us acompanyarem a la zona intermèdia.



5. Anestèsia

El metge anestesista haurà revisat prèviament tota la documentació i s'assegurarà que heu seguit el protocol establert. Us posarem una via endovenosa i procedirem a administrar l'anestèsia, en cas que estigui indicada una anestèsia peri-/retrobulbar.

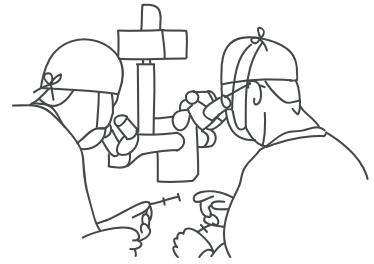


6. Intervenció

Finalment entrareu a quiròfan per a la realització de la cirurgia.

El cirurgià oftalmòleg procedirà a realitzar la intervenció quirúrgica amb la col·laboració d'un instrumentista, d'un circulant i d'un metge anestesista.

En acabar la intervenció, us acompanyaran al prequiròfan.



7. Postintervenció

Un cop al prequiròfan, l'auxiliar d'infermeria avisarà a l'acompanyant i aquest ja podrà entrar.

Us ajudarem a vestir-vos i us oferirem un suc de fruita o aigua. L'oftalmòleg us informarà del procés quirúrgic i l'auxiliar de quiròfan us indicarà el tractament que heu de seguir fins a la visita del dia següent.